

## Agenda Masterclassa

### SESIJA 1- Strategijski i normativni temelji bezbednosti

10:10-11:30

#### MODUL 1 Opšte odredbe za integrisani rad SOLIP-a

##### 1.1 Uvodni čas

##### 1.2 Bezbednost organizacije

- Pojam i elementi organizacije. Prosesi u organizaciji. Okruženje. Izvori opasnosti po organizaciju. Ugrožavanje organizacije. Različiti aspekti bezbednosti

##### 1.3 Rizici u računarskim sistemima

- Pojam i važnost računarskih sistema u sistemu zaštite lica, imovine i poslovanja. Ranjivost računarskih sistema. Zaštita računarskih sistema.)

##### 1.4 Pravni osnov za obavljanje poslova bezbednosti

- Zakon o fizičkom obezbeđenju, Zakon o zaštiti od požara, Zakon o bezbednosti i zdravlju na radu, Zakon o smanjenju rizika od katastrofa i upravljanja vanrednim situacijama, relevantni podzakonski akti kojima se regulišu navedene oblasti, kao i standardi SRPS A.L2.002:2025 Usluge privatnog obezbeđenja(fizička zaštita, tehnička zaštita, detektivske usluge, menadžment vrednostima), SRPS ISO 9001 Sistem upravljanja kvalitetom, SRPS ISO 14001 Sistem upravljanja zaštitom životne sredine, SRPS ISO 45001 Sistem upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu, SRPS ISO 22320 Menadžment vanrednim situacijama, SRPS ISO/IEC 27001 Informacione tehnologije - Tehnike bezbednosti - Sistemi menadžmenta bezbednošću informacija)

##### 1.5 Pravni rizici i rizici od protivpravnog delovanja

- Pravne opasnosti i opasnosti od protivpravnog delovanja internih i eksternih subjekata organizacije. Pojam i vrste pravnih opasnosti. Zahtevi za procenu rizika od pravnih opasnosti, kriterijumi za identifikaciju potencijalnih pravnih opasnosti. Pojam i vrste opasnosti od protivpravnog delovanja. Zahtevi za procenu rizika od protivpravnog delovanja. Kriterijumi za identifikaciju potencijalnih opasnosti od protivpravnog delovanja. Mesto i uloga menadžera rizika u procesu procene rizika protivpravnog delovanja.

##### 1.6 Rizici od požarnih opasnosti

- Pojam i vrste požarnih opasnosti. Zahtevi za procenu rizika od požarnih opasnosti, kriterijumi za identifikaciju potencijalnih opasnosti od požara. Mesto i uloga menadžera rizika u procesu procene požarnih rizika.

##### 1.7 Rizici od elementarnih nepogoda

- Pojam i vrste opasnosti od elementarnih nepogoda i drugih nesreća. Zahtevi za procenu rizika od elementarnih nepogoda i drugih nesreća, kriterijumi za identifikaciju potencijalnih opasnosti od elementarnih nepogoda i drugih nesreća. Mesto i uloga menadžera rizika u procesu procene rizika od elementarnih nepogoda i drugih nesreća.

**KAFE PAUZA**  
**11:30 – 12:00**

**SESIJA 2- Operativna bezbednost: fizičko i tehničko obezbeđenje**  
**12:00 do 13:30**

**MODUL 2      Fizičko obezbeđenje**

- Uvodni deo – Industrija privatnog obezbeđenja
- Pravni aspekti obavljanja delatnosti:
  - 2.1 Statistika kriminaliteta u Republici Srbiji
    - Pregled podataka o prijavljenim krivičnim delima, koju vodi Republički zavod za statistiku
  - 2.2 Osnove krivičnog i prekršajnog prava i krivičnog postupka
    - Pojam krivičnog dela; Osnovna obeležja krivičnog dela; Delo malog značaja; Vreme i mesto izvršenja krivičnog dela; Pojam krivice; Vrste kazni; Pravne posledice osude; Krivična dela koja se gone po službenoj dužnosti; Prekršaji u obavljanju delatnosti privatnog obezbeđenja
  - 2.3 Obezbeđenje mesta krivičnog dela (događaja)
    - Pojam i podela kriminalistike; Mesto događaja; Osnovni postupci službenika obezbeđenja; Obezbeđenje dokaza i tragova; Sadržaj početne informacije javnim službama u slučaju nastanka događaja; Uviđaj
  - 2.4 Kodeks profesionalne etike u privatnom obezbeđenju
    - Značaj kodeksa u odnosu na zakonske sankcije; Sud časti
- Primena zakona o privatnom obezbeđenju
  - 2.5 Šifre delatnosti privatnog obezbeđenja
    - Zakon i uredba o klasifikaciji delatnosti, harmonizovan sa međunarodnim sistemom klasifikacije delatnosti
  - 2.6 Licence pravnih lica i preduzetnika
    - Opšti i posebni uslovi za sticanje licenci za pravna lica i preduzetnike
  - 2.7 Licence fizičkih lica
    - Uslovi za sticanje licence fizičkih lica; Vrste licenci
  - 2.8 Potrebne obuke za sticanje licenci
    - Obuka za procenu rizika u zaštiti lica, imovine i poslovanja; Osnovna stručna obuka službenika obezbeđenja; Obuka za primenu fizičke snage; Obuka za bezbedno rukovanje vatrenim oružjem, u skladu sa propisima o bližim uslovima obavljanja, načinu sprovođenja i programu obuke za rukovanje vatrenim oružjem; Posebna obuka za zaštitu od požara u skladu sa propisima o posebnoj obuci i polaganju stručnog ispita iz oblasti zaštite od požara; Obuka za planiranje, projektovanje i nadzor nad izvođenjem sistema tehničke zaštite; Obuka za vršenje poslova montaže i održavanje sistema tehničke zaštite; Obuka vodiča i dresura pasa
  - 2.9 Ostale zakonske odredbe
    - Uniforma, oznake i legitimacija službenika obezbeđenja; Nadzor nad radom, evidencije i zaštita podataka
  - 2.10 Ovlašćenja službenika obezbeđenja

- PRIMENA MERA: provera identiteta lica; pregled lica ili vozila; izdavanje zabrana, naredbi i upozorenja; privremeno zadržavanje lica;
  - UPOTREBA SREDSTAVA PRINUDE: sredstva za vezivanje; fizička snaga; posebno dresirani psi; vatreno oružje.
- 2.11 Nužna odbrana
- Uslovi za postojanje napada; Uslovi odbrane; Prekoračenje granice nužne odbrane
- 2.12 Krajnja nužda
- Uslovi postojanja opasnosti; Uslovi otklanjanja opasnosti; Prekoračenje granice krajnje nužde; Dužnost izložiti se opasnosti

## MODUL 3 Tehnička zaštita

### 3.1 Uvodni deo – Planiranje Sistema tehničke zaštite

- Pojam planiranja. Vrste planova. Plan tehničke zaštite. Elementi plana tehničke zaštite. Plan integralne zaštite. Plan povezivanja sa drugim tehnološkim sistemima. Sistem veza u šticeenom objektu. Integrisanje različitih sistema tehničke zaštite. Procedure za postupanje službenika obezbeđenja. Izrada propisa i procedura

### 3.2 Tehnička zaštita

- Pojam tehničke zaštite. Kategorije tehničke zaštite. Sredstva tehničke zaštite. Sistem tehničke zaštite. Kvalitet u sistemu tehničke zaštite.

### 3.3 Štićeni objekat

- Pojam šticeenog objekta. Vrste šticeenih objekata. Karakteristike šticeenih objekata. Kategorizacija šticeenih objekata u odnosu na nivo rizika. Ostali sistemi na/u šticeenom objektu. Kritične tačke.

### 3.4 Ugroženost šticeenih objekata

- Pojam ugroženosti. Izvori ugrožavanja. Kritične tačke. Definisane kritičnih tačaka. Analiza kritičnih tačaka. Protivpravno delovanje. Prikupljanje podataka. Poslovna tajna.

### 3.5 Rizici u planiranju Sistema tehničke zaštite

- Pojam rizika. Procena rizika. Tehnike za procenu rizika u planiranju sistema tehničke zaštite. Metodologija procene rizika. Komunikacija o riziku.

### 3.6 Bezbednost informacionih i komunikacionih sistema

- Pojam informacionih i komunikacionih sistema. Vrste i karakteristike informacionih i komunikacionih sistema. Zatvorene mreže. Vrste napada u informacionim i komunikacionim sistemima. Sistemi zaštite u informacionim i komunikacionim sistemima.

### 3.7 Detekcija neovlašćenog prikupljanja informacija

- Vrste uređaja za neovlašćeno prikupljanje informacija. Tehnička sredstva za detekciju uređaja za neovlašćeno prikupljanje informacija. Kompromitujuće elektromagnetno zračenje. Faradejevi kavezi. Ometači.

### 3.8 Sistemi tehničke zaštite

- Alarmni sistemi (provala, požar); Video obezbeđenje; Kontrola pristupa; Bezbednosna rasveta; Sistemi elektrohemijske zaštite; Satelitsko praćenje (GPS); Mehanička zaštita

## RUČAK

**13:30 – 14:30**

### **SESIJA 3- Reagovanje, zaštita ljudi i komunikacija**

**14:30 do 15:30**

#### **MODUL 4      Protivpožarna zaštita**

##### **4.1 Sistem zaštite od požara**

- Definicija i efekti požara; Kategorija ugroženosti od požara; Organizovanje zaštite od požara na osnovu ugroženosti od požara; Pravila zaštite od požara; Protivpožarna straža; Osnovna obuka zaposlenih; Posebna obuka iz oblasti zaštite od požara.

##### **4.2 Fenomen požara**

- Izvori toplote; Drugi uobičajeni uzroci vatre; Trogao požara; Širenje vatre; Klasifikacija vatre; Princip gašenja požara.

##### **4.3 Mobilni uređaji za gašenje početnih požara**

- Glavni delovi mobilnog uređaja za gašenje početnih požara; Vrste mobilnih uređaja prema kategoriji vatre i smese za gašenje i njihova upotreba

##### **4.4 Sistemi dojava požara**

- Automatski i ručni javljači požara

##### **4.5 Stabilni sistemi za gašenje početnih požara**

- Sprikleri, drenčeri, CO2 FE36...

##### **4.6 Procedure za zaštitu od požara**

- Preventivne mere; Redosled postupaka službenika obezbeđenja u situacijama požara; Sadržaj početne informacije javnim službama u slučaju nastanka požara

#### **MODUL 5      Bezbednost i zdravlje na radu**

##### **5.1 Zakonska regulativa, stanje i potrebe privatnog obezbeđenja**

- Zakoni i propisi; Akt o proceni rizika na random mestu i u radnoj sredini; Ček liste za procenu rizika na random mestu službenika obezbeđenja

**5.2 Lična zaštitna oprema u skladu sa procenjenim opasnostima za radno mesto službenika obezbeđenja i protivpožarne straže**

#### **MODUL 6      Prva pomoć**

##### **6.1 Prva pomoć u hitnim slučajevima**

- Pojam i pravni aspekti; Principi prve pomoći

##### **6.2 Mere pri ukazivanju prve pomoći**

- Procena situacije; Procena povrede; Otkrivanje uzroka povređivanja; Otklanjanje uzroka povređivanja; Pribor za prvu pomoć; Oblasti koje zahtevaju dodatnu obuku za ukazivanje prve pomoći (kardio-pulmonalno vraćanje u život; veštačko disanje usta na usta; ritmičko pritiskanje abdomena i stavljanje u položaj za oporavak)

##### **6.3 Uobičajene povrede i njihovo tretiranje**

- Povreda glave; Opekotine; Strujni udar; Otežano disanje usled udisanja dima; Otežano disanje usled napada panike; Lom kosti; Povrede leđa; Krvarenje iz posekotina; Povreda oka; Klonulost; Šok; Položaj tela za oporavak

##### **6.4 Procedura u pružanju prve pomoći**

- Preventivne mere i blizina kompleta prve pomoći; Redosled postupaka službenika obezbeđenja u situacijama povređivanja; Sadržaj početne informacije javnim službama u slučaju nastanka povređivanja; Zaštita dostojanstva povređenog

## MODUL 7 Međusobna komunikacija

### 7.1 Komunikacione veštine

- Korisne veštine (verbalna i neverbalna komunikacija, međuljudski odnosi i timski rad); Osnovne komunikacione veštine (govor, slušanje, pisanje, čitanje, govor tela, vizuelno zapažanje)

### 7.2 Izveštaji službenika obezbeđenja

- Metodi evidentiranja i izveštavanja; Forma i sadržaj izveštaja (ko, gde, kada, šta, kako, svedoci); Pravila za pisanje; Prosleđivanje

### 7.3 Beležnice/Knjige događaja

- Svrha vođenja beleški; Pravila za vođenje Knjige događaja; Upotreba u sudskom postupku

### 7.4 Komunikacija sredstvima veze

- Vrste i funkcija radio veze; Smernice za upotrebu sredstava veze; Osnovne vrste dvosmernih radio uređaja; Radio procedure (međunarodne skraćenice i fraze)

### 7.5 Timski rad

- Pojam tima i sklonosti za timski rad u službi obezbeđenja; Mesto službenika obezbeđenja u timu; Najvažniji principi timskog rada